

## Polityka Prywatności i Informacja RODO

### 1. Administrator Danych Osobowych

Administratorem danych osobowych jest **Moje Miejsce Operator Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Fromborskiej 35A/2, 04-811 Warszawa, NIP: 9522202090, REGON: 384964766 (dalej: „Administrator”).

Kontakt z Administratorem jest możliwy poprzez:

- e-mail: kontakt@restauracjapalmowa.pl
- numer telefonu: [wstaw numer telefonu]

### 2. Zakres i Cel Przetwarzania Danych

Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

- **Formularz kontaktowy:**  
Dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail  
Cel: udzielenie odpowiedzi na zgłoszenie, obsługa zapytań klientów  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy lub podjęcie działań przed jej zawarciem).
- **Formularz rezerwacji stolika:**  
Dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail  
Cel: zarządzanie rezerwacjami w restauracji  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).
- **Zamówienie voucherów prezentowych:**  
Dane: imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, adres do wysyłki  
Cel: realizacja zamówienia i dostarczenie voucherów  
Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO (realizacja umowy).

### 3. Odbiorcy Danych

Dane osobowe mogą być przekazywane:

- Podmiotom świadczącym usługi IT, hostingu, obsługi płatności oraz kurierom w celu realizacji zamówień.
- Organom uprawnionym do uzyskania danych na podstawie przepisów prawa (np. sądom, organom ścigania).

### 4. Okres Przechowywania Danych

Dane osobowe będą przechowywane:

- Przez czas realizacji umowy oraz okres wynikający z przepisów prawa (np. podatkowych i rachunkowych).
- W przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do momentu jej wycofania.

## **5. Prawa Osób, Których Dane Dotyczą**

Osobom, których dane dotyczą, przysługują następujące prawa:

- Prawo dostępu do danych osobowych (art. 15 RODO),
- Prawo do sprostowania danych (art. 16 RODO),
- Prawo do usunięcia danych („prawo do bycia zapomnianym”) (art. 17 RODO),
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO),
- Prawo do przenoszenia danych (art. 20 RODO),
- Prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych (art. 21 RODO),
- Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

## **6. Dobrowolność Podania Danych**

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do realizacji powyższych celów (np. odpowiedzi na zapytania, dokonania rezerwacji lub realizacji zamówienia).

## **7. Zabezpieczenie Danych**

Administrator stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony przetwarzanych danych osobowych, zgodnie z przepisami RODO.

## **8. Pliki Cookies i Dane Techniczne**

Strona internetowa korzysta z plików cookies w celu zapewnienia prawidłowego działania oraz poprawy jakości usług. Szczegółowe informacje znajdują się w [Polityce Cookies] (dostępnej na stronie).

## **9. Zmiany Polityki Prywatności**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Polityce Prywatności. Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na stronie internetowej [www.restauracjapalmowa.pl](http://www.restauracjapalmowa.pl).

## Polityka Plików Cookies

### 1. Wprowadzenie

Niniejsza Polityka Plików Cookies określa zasady wykorzystywania plików cookies na stronie internetowej [www.restauracjapalmowa.pl](http://www.restauracjapalmowa.pl) (dalej: „Strona”), której właścicielem jest **Moje Miejsce Operator Sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. Fromborskiej 35A/2, 04-811 Warszawa.

### 2. Czym są pliki cookies?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu użytkownika (komputerze, tablecie, smartfonie) podczas korzystania ze Strony. Cookies umożliwiają m.in. poprawne działanie strony, zapamiętanie preferencji użytkownika oraz analizowanie ruchu na stronie.

### 3. Rodzaje plików cookies

Na Stronie mogą być wykorzystywane następujące rodzaje plików cookies:

1. **Cookies niezbędne** – umożliwiające prawidłowe funkcjonowanie Strony, np. logowanie, wypełnianie formularzy. Bez nich korzystanie ze Strony może być utrudnione.
2. **Cookies funkcjonalne** – zapamiętujące ustawienia i preferencje użytkownika (np. język, region), aby ulepszyć komfort korzystania ze Strony.
3. **Cookies analityczne** – umożliwiające zbieranie danych statystycznych dotyczących sposobu korzystania ze Strony (np. liczba odwiedzin, czas spędzony na Stronie) w celu optymalizacji jej działania.
4. **Cookies marketingowe** – służące do dostarczania użytkownikom spersonalizowanych treści reklamowych oraz mierzenia skuteczności kampanii reklamowych.

### 4. Cele wykorzystywania plików cookies

Pliki cookies są wykorzystywane na Stronie w następujących celach:

- Zapewnienie prawidłowego działania Strony,
- Dostosowanie treści do preferencji użytkownika,
- Usprawnienie nawigacji na Stronie,
- Analiza ruchu na Stronie i poprawa jej funkcjonalności,
- Wyświetlanie reklam dostosowanych do zainteresowań użytkownika.

### 5. Zarządzanie plikami cookies

Użytkownik ma możliwość zarządzania plikami cookies w następujący sposób:

**1. Zmiana ustawień przeglądarki:**

Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia swojej przeglądarki internetowej, aby zablokować zapisywanie plików cookies lub usunąć już zapisane pliki. Szczegółowe informacje można znaleźć w sekcji „Pomoc” używanej przeglądarki.

**2. Odmowa akceptacji cookies:**

Odmowa akceptacji plików cookies może spowodować ograniczenie funkcjonalności Strony, w tym brak możliwości korzystania z niektórych jej elementów.

## **6. Pliki cookies podmiotów trzecich**

Na Stronie mogą być wykorzystywane pliki cookies podmiotów trzecich, np. w celu realizacji usług analitycznych (np. Google Analytics) lub marketingowych (np. Google Ads, Facebook Pixel). Informacje zbierane przez te pliki są zarządzane przez te podmioty i podlegają ich politykom prywatności.

## **7. Okres przechowywania plików cookies**

Pliki cookies są przechowywane na urządzeniu użytkownika przez okres wynikający z ich funkcji:

- **Cookies sesyjne** – usuwane po zakończeniu sesji przeglądarki,
- **Cookies trwałe** – przechowywane przez czas określony w ustawieniach pliku cookies lub do momentu ich ręcznego usunięcia przez użytkownika.

## **8. Zmiany w Polityce Cookies**

Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian w niniejszej Polityce Cookies. Aktualna wersja dokumentu będzie dostępna na Stronie.